

ALGEMENE VERKOOPS- EN GARANTIEVOORWAARDEN DS MOTORS BV

Maatschappelijke zetel: Vijverstraat 1, 2860 Sint-Katelijne-Waver

KBO-nummer: 0476.896.342

Hierna: “de Verkoper”

TITEL I – TOEPASSINGSGEBIED EN DEFINITIES

Artikel 1 – Toepassingsgebied

1.1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestelbonnen, overeenkomsten en leveringen van tweedehandsvoertuigen door de Verkoper.

1.2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk door de Verkoper bevestigd.

1.3. De voorwaarden van de koper worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 – Definities

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- **Voertuig:** het verkochte tweedehands Tesla-voertuig inclusief toebehoren.
- **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn beroepsactiviteit.
- **Professionele koper:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn beroepsactiviteit.
- **Normale slijtage:** iedere waardevermindering of prestatievermindering eigen aan leeftijd, gebruik, laadgedrag of kilometrage.

TITEL II – STAAT VAN HET VOERTUIG

Artikel 3 – Verkoop in huidige staat

3.1. Het voertuig wordt verkocht als tweedehandsgoed in de staat waarin het zich bevindt op het ogenblik van levering.

3.2. De koper erkent het voertuig voorafgaandelijk te hebben:

- geïnspecteerd,
- getest,
- beoordeeld op zichtbare gebreken.

3.3. Zichtbare of redelijkerwijze waarneembare gebreken worden geacht definitief aanvaard.

TITEL III – WETTELIJKE GARANTIE (CONSUMENTEN)

Artikel 4 – Beperking duur

4.1. De garantie geldt voor een periode van 12 maanden die uitdrukkelijk overéén werden gekomen met de klant. De garantie voor tweedehandswagens vangt aan op de dag van de aflevering. Elke garantie eindigt bij 100.000 km op de teller van de wagen, ook wanneer het einde van de normale garantieduur nog niet werd bereikt en zonder dat een opzeg noodzakelijk is.

4.2. De normale garantievoorwaarden en -periode vervallen en worden overgenomen door de fabriekswaarborg indien de verkochte wagen hier nog van geniet. De klant verbindt zich ertoe om de voorwaarden van de fabrikant, aangaande garantie en onderhoud, strikt na te leven.

Artikel 5 – Beperking materiële draagwijdte

5.1. De garantie dekt uitsluitend gebreken:

- die bestonden op het moment van levering;
- die het normaal gebruik van het voertuig wezenlijk onmogelijk maken.

5.2. De garantie strekt zich niet uit tot:

- subjectieve verwachtingen;
- gebruikscomfort;
- esthetische afwijkingen;
- behandelingen op de wagen na verkoop;
- softwaregedrag eigen aan Tesla-voertuigen.

TITEL IV – OMVANG VAN DE GARANTIE EN SPECIFIEKE UITSLUITINGEN

Artikel 6 – Slijtageonderdelen

Volgende onderdelen zijn uitdrukkelijk uitgesloten van garantie:

- remcomponenten;
- ophangingselementen;
- lagers;
- banden;
- 12V batterij;
- interieurcomponenten;
- lak- en carrosserieschade;
- velgen;
- sierdoppen;
- afdichtingen;
- kabels en laadaccessoires;
- wisserbladen en-armen;
- ruitensproeiers;
- rubberprofielen;
- alle luidsprekers, versterkers en consumentenelektronica;
- alle video, telefonie, multimedia, navigatie, antidiefstal- en anticarjackingsystemen, weggrijbeveiliging, trackingsystemen, chips enz. waarmee het voertuig niet uitgerust is vanuit het fabriek;
- afstellen van koffer, deuren, motorkap en het verhelpen van binnendringend water, windgeruis, knarsen en ratelen van het volledige voertuig;
- afstellingen, proefritten en controles van de werking die geen verband houden met de geldige schade.

De garantie is niet van toepassing op onderdelen die niet door de fabrikant zijn erkend.

Artikel 7 – Hoogspanningsbatterij

7.1. De hoogspanningsbatterij wordt verkocht zonder garantie op:

- resterende capaciteit;
- degradatiegraad;
- laadvermogen;
- laadsnelheid;
- actieradius.

7.2. Normale én versnelde degradatie wordt niet beschouwd als een gebrek.

7.3. Enkel volledige en plotselinge uitval die niet onder de fabrieksgarantie van Tesla valt, kan aanleiding geven tot beoordeling.

Artikel 8 – Software en digitale functionaliteiten

8.1. De Verkoper verleent geen garantie met betrekking tot:

- software-updates;
- wijziging of intrekking van functies;
- Autopilot- of FSD-functionaliteiten;
- Supercharging-voorwaarden;
- online diensten;
- connectiviteitsdiensten;
- accountgerelateerde beperkingen.

8.2. Beslissingen van Tesla, inclusief remote wijzigingen, kunnen nooit aanleiding geven tot ontbinding of schadevergoeding.

Artikel 9 – Schadegevallen

De koper kan aanspraak maken op een herstelling indien deze voldoet aan de voorwaarden die in deze garantiebepaling werden vastgelegd, aan een onderdeel waarvoor garantie wordt verleend wegens een schade of functioneel defect dat zich voordoet tijdens de garantieduur.

Volgende schade maakt GEEN deel uit van de garantie:

- Ten gevolge van een ongeval (externe gebeurtenis die rechtstreeks en plotseling met mechanische kracht uitwerking heeft).
- Ten gevolge van opzettelijke of kwaadwillige handelingen, vervreemding, in het bijzonder diefstal, gebruik door onbevoegden, roof of verduistering, ten gevolge van de rechtstreeks inwerking van storm, hagel, blikseminslag, aardbeving of overstroming, alsook ten gevolge van brand of explosie.
- Ten gevolge van oorlogsgebeurtenissen van om het even welke aard, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, staking, lock-out, inbeslagname of andere ingrepen van overheidswege of ten gevolge van kernenergie.
- Waarvoor een derde als fabrikant, leverancier, verkoper, contractueel, ook wegens een reparatieopdracht (bv reparatiefouten bij vorige herstellingen) of wegens enige andere onderhouds-, garantie- en/of verzekeringsovereenkomst tegemoetkoming moet verlenen of normalerwijze tegemoetkoming verleent (ook bv uit inschikkelijkheid vanwege de constructeur).
- Veroorzaakt door het feit dat het voertuig werd blootgesteld aan hogere as- en sleepbelastingen dan door de fabrikant zijn toegestaan.
- Die ontstaat door het gebruik van het voertuig dat duidelijk aan herstelling toe was, tenzij aangetoond kan worden dat de schade geen verband houdt met de noodzaak een herstelling te laten uitvoeren.
- Op slijtageonderdelen, ook al maken ze deel uit van de onderdelen waarop de garantie van toepassing is).
- Veroorzaakt door corrosie, reeds aanwezig op het moment van de verkoop.

De uitsluitingen zijn van toepassing na een inbreuk van de koper uit nalatigheid of met opzettelijk karakter, ten opzichte van zijn verplichtingen. De bewijskracht voor het niet bestaan van deze nalatigheid of opzettelijkheid berust bij de koper.

Een garantieprestatie veronderstelt dat:

- De door de verkoper en/of constructeur voorgeschreven en aanbevolen onderhoudsbeurten en controles vanaf de verkoop bij de verkoper of met diens akkoord bij een degelijk garagebedrijf worden uitgevoerd en op verzoek met de originele factuur worden gestaafd.
- De richtlijnen van de fabrikant in de handleiding betreffende het gebruik van het voertuig werden gevolgd.
- De aan de kilometerteller uitgevoerde ingrepen of andere beïnvloedingen of een defect of een vervanging onverwijld werden gemeld.
- De gedekte schade onverwijld en vóór de aanvang van de herstelling werd gemeld.
- De bepalingen betreffende de afhandeling niet werden geschonden.

TITEL V – GARANTIEPROCEDURE

Artikel 10 – Meldingsplicht

Op straffe van verval moet elk beweerd gebrek:

- schriftelijk gemeld worden binnen 5 kalenderdagen na vaststelling;
- nauwkeurig omschreven worden;
- vergezeld gaan van bewijsstukken.

Artikel 11 – Exclusief herstellingsrecht

11.1. De Verkoper beschikt over het exclusieve recht:

- de diagnose te bepalen;
- de hersteller aan te wijzen;
- te kiezen tussen herstel of vervanging;
- tweedehands onderdelen te gebruiken.

11.2. Herstellingen uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden niet terugbetaald.

TITEL VI – AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 12 – Beperking

De garantie dekt technisch noodzakelijke herstellingen van schade/defecten die werden beschreven in artikel 5. Het vergoeden van loonkosten is grotendeels afhankelijk van de door de fabrikant gehanteerde arbeidstijden. Indien de herstellkosten hoger zijn dan de prijs van een ruilonderdeel (of nieuw onderdeel indien geen ruilonderdeel beschikbaar), dan wordt de garantieaanspraak beperkt tot het vervangen van een wisselstuk, met inbegrip van de kosten voor het uit- en inbouwen ervan. Indien geen ruilonderdeel beschikbaar, dan wordt het monteren van een nieuw onderdeel aanvaard mits voorgaand akkoord.

De materiaalkosten worden conform volgende schaal vergoed, waarbij wordt rekening gehouden met de totale kilometerstand van het betreffende onderdeel op de dag van de schadeaangifte:

tot 80.000 km 100%

tot 90.000 km 80%

tot 100.000 km 60%

vanaf 100.000 km 0%

Vallen niet onder de garantie:

- Kosten voor test-, meet-, en afstelwerkzaamheden, voor zover ze géén verband houden met een voor garantie in aanmerking komende schade.
- De vergoeding van gevolgschade.
- Kosten voor luchtvracht

Indien gelijktijdig onder de garantie vallende en andere herstellingen en inspecties worden uitgevoerd, wordt de tijdsduur van de onder garantie te verrichten herstellingen bepaald op basis van de door de fabrikant gehanteerde arbeidstijden.

De kosten voor een onder garantie vallende herstelling zijn begrensd tot de dagwaarde (buiten BTW) van het voertuig op het ogenblik van de schadeaangifte, waarbij in elk geval rekening zal gehouden worden met de periode van normaal gebruik van het voertuig door de koper, en in voorkomend geval, met eventuele handelingen van de koper die de schade hebben doen toenemen.

Wanneer in de garantietoezegging een bijzonder vrijstelling is opgenomen, wordt de bovenstaande berekende schadevergoeding verminderd met het overeengekomen bedrag.

De garantie verleent geen recht tot vernietiging (annulering van het koopcontract), noch tot een korting (verlaging van de koopprijs) of tot een schadevergoeding in plaats van de prestatie krachtens het koopcontract. Het recht op vergoeding impliceert een effectieve herstelling van de schade, een puur geldelijke vergoeding is uitgesloten.

Artikel 13 – Uitsluiting indirecte schade

De Verkoper is nooit aansprakelijk voor:

- gebruiksderving;
- vervangwagen;
- winstderving;
- gevolgschade;
- morele schade;
- verlies van subsidies;
- verlies van laadvoordelen;
- waardevermindering.

TITEL VII – GEBRUIKSVOORWAARDEN EN VERVAL

Artikel 14 – Verval van garantie

De garantie vervalt automatisch bij:

- commercieel gebruik (taxi, verhuur, leasing, testritten);
- circuitgebruik;
- tuning of softwaremanipulatie;
- niet-goedgekeurde laadapparatuur;
- structurele aanpassingen;
- gebruik in strijd met fabrikant-richtlijnen;
- verkoop van het voertuig tijdens de garantieperiode, tenzij het nog onder fabriekswaARBorg valt (zie voorwaarden fabrikant).

TITEL VIII – ONTBINDING EN TERUGBETALING

Artikel 15 – Voorwaarden ontbinding

Ontbinding kan uitsluitend plaatsvinden indien:

- herstel onmogelijk is;
- het gebrek wezenlijk en ernstig is;
- wettelijk verplicht.

Artikel 16 – Gebruiksvergoeding

Bij ontbinding wordt een gebruiksvergoeding aangerekend van:

- €0,40 per gereden kilometer sinds levering of
- een pro rata waardevermindering.

TITEL IX – B2B-VERKOOP

Artikel 17 – Volledige uitsluiting

Bij verkoop aan professionele kopers:

- wordt elke garantie uitgesloten;
- worden verborgen gebreken uitgesloten;
- wordt het voertuig verkocht in huidige staat;
- is ontbinding uitgesloten.

TITEL X – OVERMACHT

Artikel 18 – Overmacht

De Verkoper is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming ingevolge:

- beslissingen van Tesla;
- onderdelen- of chiptekorten;
- softwareblokkeringen;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen;
- laadnetwerkproblemen.

TITEL XI – AFWIKKELING VAN DE GARANTIE

Artikel 19 – Richtlijnen

De koper moet een schade onverwijld en altijd vóór de aanvang van de herstelling aan de verkoper melden en het voertuig beschikbaar stellen voor herstelling. De verkoper voert de herstelling uit of wijst een geschikt garagebedrijf aan. Indien ten gevolge van de schending van deze verplichting door de koper het onderzoek naar de omstandigheden

waarin de schade werd veroorzaakt of naar de omvang van de schade die onder de garantie valt wordt bemoeilijkt, dan is de verkoper ontslagen van de garantieprestatie.

De koper moet alle inlichtingen verstrekken die nodig zijn met het oog op de vaststelling van de schade en op ieder ogenblik instemmen met een onderzoek van de beschadigde onderdelen. Vervangen onderdelen moeten door de koper op verzoek ter beschikking worden gesteld.

Op aanvraag moet de koper een schriftelijke schadeaangifte bezorgen, alsook belangrijke gegevens die de verkoper nodig heeft om de situatie in te schatten (bv kilometerstand). Als bewijs tot de uitgevoerde onderhoudsbeurten dienen de originele facturen worden voorgelegd of bezorgd.

De koper moet de schade in mate van het mogelijke beperken en daarbij de richtlijnen van de verkoper volgen.

TITEL XII – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 20 – Verjaring

Alle claims op grond van een garantiegeval verjaren binnen de 2 maanden nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan.

Artikel 21 – Nietigheid

Deze garantie respecteert zonder voorbehoud de wettelijke rechten van de koper voorzien in de Belgische wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen. De hierboven omschreven garantie is slecht van toepassing indien de verzekerde zijn contractuele verplichtingen is nagekomen. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 22 – Rechtskeuze en bevoegdheid

Belgisch recht is van toepassing.

Enkel de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Verkoper zijn bevoegd.